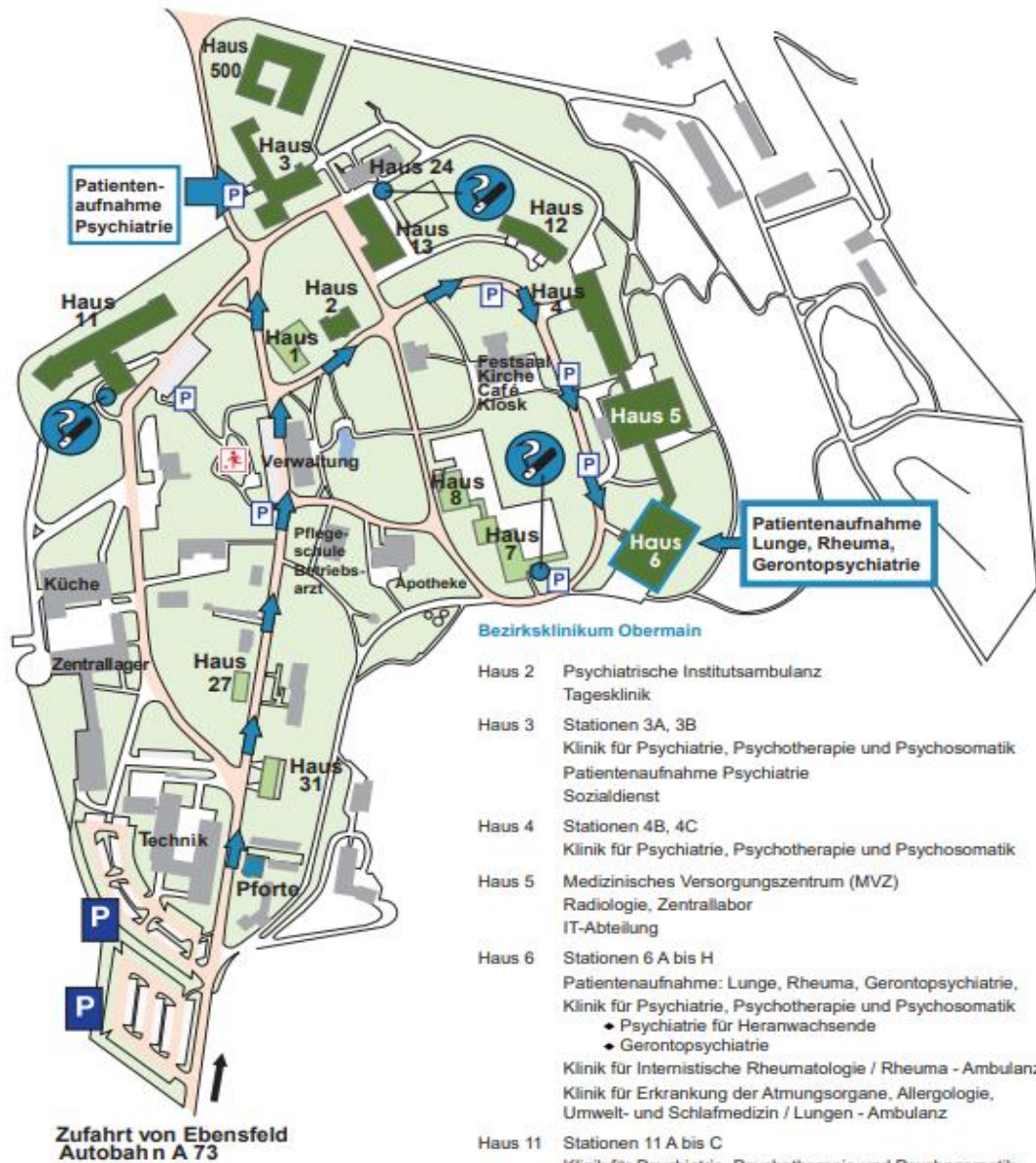


Geltungsbereich: Bezirksklinikum Obermain



Wohn- und Pflegeheim Kutzenberg

- Haus 1 Soziotherapeutisches Förderzentrum
- Haus 7/8 Psychiatrisches Wohn- und Pflegeheim
- Haus 27 Betreutes Wohnen
- Haus 31 b, c Intensiv Betreutes Wohnen

- Bezirksklinikum Obermain**
- Haus 2 Psychiatrische Institutsambulanz
Tagesklinik
 - Haus 3 Stationen 3A, 3B
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
Patientenaufnahme Psychiatrie
Sozialdienst
 - Haus 4 Stationen 4B, 4C
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
 - Haus 5 Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)
Radiologie, Zentrallabor
IT-Abteilung
 - Haus 6 Stationen 6 A bis H
Patientenaufnahme: Lunge, Rheuma, Gerontopsychiatrie,
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
 - Psychiatrie für Heranwachsende
 - Gerontopsychiatrie
 Klinik für Internistische Rheumatologie / Rheuma - Ambulanz
Klinik für Erkrankung der Atmungsorgane, Allergologie,
Umwelt- und Schlafmedizin / Lungen - Ambulanz
 - Haus 11 Stationen 11 A bis C
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
 - Gerontopsychiatrie
 - Psychotherapie und Psychosomatik
 - Haus 12 Ergotherapie
Psychologischer Dienst
 - Haus 13 Therapiezentrum
Chefarzt-Sekretariat der Klinik für Psychiatrie,
Psychotherapie und Psychosomatik
 - Haus 500 TBC-Station (Non-Compliance)

Addresse

Bezirksklinikum Obermain
Kutzenberg
96250 Ebensfeld

Tel.: (09547) 81-0
Fax: (09547) 81-2233
Mail: kutzenberg@gebo-med.de
www.gebo-med.de

An- gehörige

Die Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson ist je nach Verfügbarkeit für 60,00 €/Tag möglich (siehe Wahlleistungen).

An- regungen

Wir nehmen Ihre Beschwerden, Verbesserungsvorschläge und Anregungen sehr ernst. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an die behandelnden Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten oder an die Verwaltung.

Gerne können Sie uns Ihre Rückmeldungen auch schriftlich auf dem Bogen „Was Sie uns noch sagen wollen“ zukommen lassen. Bitte stecken Sie den ausgefüllten Bogen in den vorbereiteten Briefumschlag und werfen Sie ihn in einen der mit „Rückmeldungen für Qualitätsmanagement und Patientenfürsprecher“ gekennzeichneten Briefkästen, die im Klinikum an zentralen Stellen angebracht sind.

Bei Konflikten oder Problemen steht Ihnen auch die unabhängige Patientenfürsprecherin Elfriede Langheinrich zur Verfügung:

Sprechzeiten: Montag 8:00 - 10:30 Uhr
Büro im Verwaltungsgebäude, Erdgeschoss, Zimmer-Nr. 011
Tel.: (09547) 81-2630 und (09547) 8175954

Anwesen- heit

Halten Sie bitte die Zeiten für Ihre Untersuchungen, Behandlungen, Therapien, Visiten, Mahlzeiten und Ruhephasen ein. Bitte achten Sie darauf, dass Sie um 20:00 Uhr auf der Station sind.

Be- handlung

Sind Ihnen Anordnungen oder Maßnahmen unverständlich, so bitten Sie Ihren zuständigen Arzt bzw. Therapeuten um Auskunft. Unsere Ärzte verordnen die für Ihre Behandlung erforderlichen Heil- und Arzneimittel. Bitte informieren Sie sie über die Präparate, die Sie zuhause einnehmen.

Be- handlungs- kosten

Die aktuellen Entgelttarife, die für die Abrechnung der allgemeinen Krankenhausbehandlung gelten, und die aktuellen AVB (Allgemeinen Vertragsbedingungen), können auf den Stationen im Aushang eingesehen werden. Einen Ausdruck erhalten Sie bei Bedarf in unserer Patientenaufnahme Haus 6 oder Patientenaufnahme Psychiatrie Haus 3.

Besuchs- zeiten

Wenn festgelegte Besuchszeiten bestehen, sind diese in den Patienteninformationen der einzelnen Stationen veröffentlicht.

IMC-Station

Besuche sind auf der IMC-Station selbstverständlich erlaubt und erwünscht. Aus organisatorischen Gründen sollten dort Besuchszeiten zwischen 14:00 und 18:00 Uhr eingehalten werden. Darüber hinaus sind Besuche nach Absprache mit den Ärzten und den Mitarbeitern des Pflegedienstes ebenfalls möglich.

Brand- schutz

Rauchen im Krankenbett oder -zimmer und offenes Feuer sind untersagt. Bitte informieren Sie sich über Flucht- und Rettungswege sowie die nächstgelegenen Feuerlöscheinrichtungen.

Café/Kiosk

Zentral auf dem Gelände des Klinikums ist im Gebäude des Festsaals ein Jugendstilcafé. Hier erhalten Sie alles für den kleinen und großen Hunger.

Die Öffnungszeiten sind immer von Montag - Freitag von 11:00 Uhr bis 16:30 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag von 13:00 Uhr bis 16:30 Uhr.

Medien zum Lesen können in der Pforte, Eingang Krankenhausgelände, gekauft werden. Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 07:00 bis 18:30, Sa/So und Feiertage: 07:00 bis 17:30.

In den Eingangsbereichen von Haus 3, 5,6 und 11 stehen verschiedene Getränke- und Süßwarenautomaten für Sie bereit, ebenso ein Flaschenrücknahmeautomat in den Häusern 5 und 11 sowie ein Geldwechselautomat im Haus 6.

Computer

Wenn Sie Ihren tragbaren Computer (z.B. Laptop oder Tablet) nutzen möchten, sprechen Sie dies bitte mit Ihrem behandelnden Arzt ab.

Drogen

Das Mitbringen und der Konsum von Drogen und Rauschmitteln einschließlich Alkohol sind generell verboten und richten sich nach den Bestimmungen der geltenden Hausordnung.

Ent- lassung

Wir bitten Sie, am Tag Ihrer Entlassung Bett und Nachtkästchen bis 9:30 Uhr zu räumen. Der Arzt händigt Ihnen Ihre Unterlagen aus. Gegen 10:00 Uhr können Sie sich abholen lassen.

Essen

Die Verpflegung der Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speiseplan oder nach besonderer ärztlicher Anordnung (z.B. bei Diät). Das Pflegepersonal befragt Sie anhand unseres Menüangebotes und nimmt Ihre Bestellung auf. Beim Mittag- und Abendessen können Sie zwischen drei Menüs (Vollkost, leichte Vollkost und fleischlose Kost) wählen. Wir bieten unterschiedliche Portionsgrößen an.

Fernsehen

Fernsehgeräte zur kostenlosen Benutzung sind in fast allen Patientenzimmern vorhanden. Viele Stationen verfügen auch über einen Gemeinschaftsraum mit Fernsehapparat.

Foto-, Ton- und Film- aufnahmen

Aus Datenschutzgründen sind Foto-, Ton- und Filmaufnahmen in den Räumen und auf dem Gelände des Bezirksklinikums dann untersagt, wenn Personen aufgenommen werden, die nicht vorher ausdrücklich zugestimmt haben.

Gottes- dienst

Katholische Gottesdienste

- jeweils am 2. und 4. Samstag im Monat um 18:00 Uhr in der Kirche
- Mittwoch um 18:00 Uhr (im 2-Wochen-Rhythmus)

Evangelische Gottesdienste

- unter Vorbehalt jeweils am 1. und 3. Sonntag im Monat um 08:45 Uhr in der Kirche

Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen Aushänge.

Haus- ordnung

Bitte beachten Sie die geltende Hausordnung, die auf unserer Homepage einsehbar ist.

Hygiene

Bitte behandeln Sie Räume, Toiletten und Einrichtungsgegenstände so, wie Sie sie auch selbst vorfinden möchten.

Internet

Wir bieten in vielen unserer Behandlungsbereiche einen kostenlosen Internet-Zugang. Die Zugangsdaten zum GEBO-Gast-www erhalten Sie in den Aufnahmen im Haus 6 Erdgeschoss sowie Haus 3.

Müll

Wir bitten Sie, die Hinweise zur Abfalltrennung, die auf Station ausgehängt sind, zu beachten und uns im Sinne des Umweltschutzes zu unterstützen.

Rauchen

Wir wollen in unserem Haus eine rauchfreie Atmosphäre. In den Klinikgebäuden, vor den Eingangsbereichen und auf den Balkonen ist das Rauchen untersagt. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Raucherzonen. Ausgenommen sind die Stationen der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, hier gelten die Stationsregeln.

Recht auf Ruhe

In der Zeit von 20:00 bis 06:00 Uhr sowie von 13:00 bis 15:00 Uhr ist Lärm im Interesse unserer Patienten zu unterlassen. Unterhaltungs- und Telekommunikationsmedien sind auf Zimmerlautstärke zu reduzieren und dürfen nur betrieben werden, wenn sich keine Mitpatienten gestört fühlen.

Seelsorge

Für die seelsorgerische Betreuung stehen Krankenhausseelsorger zur Verfügung, die Sie gerne auch in Ihrem Krankenzimmer besuchen. Sollten Sie den Besuch eines Seelsorgers wünschen, so teilen Sie dies auf der Station mit. Unabhängig von Ihrer Konfession, laden unsere Seelsorger Sie herzlich zu allen Gottesdiensten ein.

Sicherheit

Alle Elektrogeräte, die verwendet werden, müssen den Sicherheitsbestimmungen entsprechen.
Das Mitführen von Waffen und gefährlichen Gegenständen ist untersagt.

Telefon

Wir bieten für nach extern zu führende Telefonate einen Telefonservice, für den Gebühren anfallen. Interne Gespräche sowie eingehende Anrufe können kostenfrei geführt werden. An folgenden Verkaufsstellen kann die „Clinic Phone Card“ erworben werden:

- Patientenaufnahme Hs. 6 EG (Öffnungszeiten: Mo-Do 07:30 bis 14:00, Fr. 07:30 bis 12:00)
- Kasse, Verwaltung Nr. 19 (Öffnungszeiten: Di/Do/Fr 09:00 – 11:00 Uhr)
- Pforte, Eingang zum Klinikgelände (Öffnungszeiten: Mo-Fr: 07:00 bis 18:30, Sa/So und Feiertage: 07:00 bis 17:30)

Die Benutzung von Mobiltelefonen ist in medizinisch-diagnostischen Bereichen sowie während Untersuchungen und Behandlung nicht gestattet.

Unter- **haltungs-** **medien**

Rundfunk-, Musikgeräte und ähnliches dürfen nur nach Rücksprache mit dem zuständigen Personal und mit Zustimmung der Mitpatienten betrieben werden. Für den Anschluss und Betrieb von privaten Unterhaltungsmedien etc. ist eine spezielle Genehmigung einzuholen. Filme (z.B. DVD, Video), die für die private Nutzung lizenziert sind, dürfen wegen der daraus resultierenden Verletzung des Urheberrechts in den Räumen des Bezirksklinikums nicht vorgeführt werden.

Verkehr und **P**arken

Das Klinikgelände gilt als verkehrsberuhigter Bereich. Es gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h. Die Einfahrt für Externe ist nur nach vorheriger Einfahrtsgenehmigung, die von der Pforte erteilt wird, zulässig. Die Verkehrsregeln auf dem Klinikgelände sind einzuhalten. Für auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

Wahl- **leistungen**

Wahlleistungen sind Sonderleistungen, die über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinausgehen, wie bestimmte ärztliche Leistungen, Einbettzimmer sowie Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson. Diese sind gesondert schriftlich zu vereinbaren und vom Patienten zu bezahlen. Nähere Informationen erhalten Sie in der Patientenaufnahme.

Wert- **sachen**

Vermeiden Sie es nach Möglichkeit, Wertsachen oder zu viel Gepäck mit ins Krankenhaus zu nehmen. Wenn dies nicht möglich ist, können Wertsachen und Geld in der Verwaltung des Krankenhauses gegen Quittung zur unentgeltlichen Aufbewahrung übergeben werden. Wir übernehmen für selbstverwahrte gestohlene und abhanden gekommene Geldbeträge und Gegenstände keine Haftung.